

## WARUNKI GWARANCJI DLA:

- Rury instalacyjnej PERT/EVOH/PERT
- Rury ogrzewania płaszczyznowego PERT/EVOH/PERT



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A **SWIFT (BIC)** ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



CAPRICORN S.A. z siedzibą w Świebodzicach, zwany dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji kupującemu, zwanemu dalej „Klientem” na zakupione rury wielowarstwowe PERT/EVOH/PERT, zwane dalej „Wyrobem” na następujących warunkach:

## § 1

### OKRES GWARANCJI

1. **Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy** od daty zakupu Wyrobu, nie dłużej jednak niż 36 miesięcy od daty produkcji Wyrobu.
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Wyrobu wskazanym w dowodzie zakupu – faktura VAT, bez względu na termin wykonania instalacji, w której zamontowano Wyrób, zwanej dalej „instalacją”.
3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Klientowi, z którym Gwarant zawarł umowę sprzedaży i nie może być przenoszona na inne podmioty, w tym na dalszych nabywców Wyrobu.
4. Jako rozwinięcie powyższego, Gwarant udziela dodatkowej gwarancji na okres kolejnych ośmiu lat, czyli na łączny okres **10 lat od daty zakupu** Wyrobu, nie dłużej jednak niż 11 lat od daty produkcji Wyrobu.

W okresie dodatkowej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do wydania Wyrobu wolnego od Wad, pod warunkiem, że Klient może dowieść iż w momencie dostawy Wyrób był obciążony wadami materiału lub wykonania, spowodowanymi zaniedbaniami ze strony Gwaranta oraz pod warunkiem, że Gwarant został należycie poinformowany o wszelkich domniemanych wadach, które mogłyby uzasadnić roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Gwaranta o wadzie Wyrobu nie później niż 7 dni kalendarzowych od dnia wykrycia wady. Przekroczenie tego terminu skutkuje utratą 10 letniej gwarancji. W okresie dodatkowej gwarancji Gwarant mają zastosowanie postanowienia zawarte w § 3 niniejszych Warunków, z wyłączeniem zobowiązania Gwaranta do naprawy Wyrobu oraz poniesienia kosztów rozmontowania, usunięcia i ponownego montażu Wyrobu.

## § 2

### WARUNKI UPRAWNIAJĄCE DO UZYSKANIA GWARANCJI

1. Warunkiem uzyskania uprawnień z tytułu gwarancji jest:
  - przeprowadzenie montażu Wyrobu zgodnie z przepisami technicznymi oraz przywołanymi w nich normami,

Capricorn S.A.  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

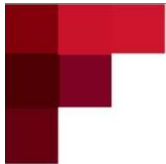
Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

www.capricorn.pl

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 ( WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



- montaż instalacji oraz wykonanie prób szczelności musi być wykonany przez specjalistyczną firmę wykonawczą, zgodnie z wytycznymi załącznika do niniejszych Warunków „BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI”,
  - parametry pracy instalacji (w szczególności temperatura, ciśnienie, czynnik grzewczy) powinny odpowiadać parametrom określonym w dokumentacji technicznej Wyrobu.
2. Wymaga się aby dokument BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI został doręczony Gwarantowi w terminie trzech miesięcy od chwili uruchomienia instalacji, kompletnie wypełniony i podpisany przez osobę uprawnioną wraz ze zdjęciami wykonanej instalacji zdjęcie rozdzielacza oraz każdej pętli – zdjęcia muszą być wyraźnie wykonane w wysokiej rozdzielczości.

### § 3

#### ZAKRES 24 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady powstałe z winy Gwaranta.  
Gwarancją objęte są wyłącznie wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, ujawnione w okresie gwarancji, a wynikające z przyczyn tkwiących w Wyrobie.
2. Zakres 24 miesięcznej gwarancji obejmuje naprawę lub wymianę Wyrobu, który okaże się wadliwy.
3. Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe cenie zakupionego wadliwego Wyrobu.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadą Wyrobu lub jego wadliwą pracą oraz nie ponosi żadnych dalszych kosztów z tego tytułu.  
Gwarancja nie obejmuje rekompensat za utratę czasu, kosztów dojazdu oraz innych związanych ze złożeniem reklamacji niedogodności lub kosztów. Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów wcześniej z nim nie uzgodnionych.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w instalacjach z uruchomionym automatycznym dopełnianiem oraz w instalacjach w których nie zastosowano czujnika zalania.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za błędy instalatora w następstwie których Wyrób i instalacja nie spełnia wymaganych parametrów w tym szczelność instalacji;
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Wyrobu, będącego konsekwencją użytkowania Wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
8. Gwarancją nie są objęte wady, uszkodzenia powstałe na skutek:
  - niewłaściwego przechowywania i transportu narażającego Wyrób na uszkodzenie,

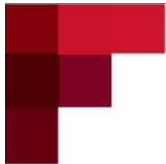


- nieprawidłowego montażu Wyrobu niezgodnego z przepisami technicznymi oraz przywołanymi w nich normami,
  - niewłaściwego eksploataowania Wyrobu, w szczególności w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
  - niewłaściwego, wadliwego działania instalacji i urządzeń w skład których wchodzi Wyrób,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, odbarwień Wyrobu, w szczególności wynikających z :
    - błędów i braków montażowych;
    - działań obcych np. przewiercenia, zgrzewanie,
    - przemrożenia lub przegrzania instalacji,
    - uszkodzeń wynikających z demontażu Wyrobu,
    - nieprawidłowości będących skutkiem zastosowania w instalacji zanieczyszczonego czynnika grzewczego,
    - zdarzeń losowych, działania siły wyższej.
9. Gwarancją nie jest objęte przedwczesne zużycie Wyrobu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem.
10. Gwarancją nie są objęte wady nie mające bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie oraz walory estetyczne Wyrobu.
11. Gwarancją nie są objęte Wyroby których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
12. Gwarancją nie są objęte Wyroby naprawiane lub modyfikowane bez względu na sposób i zakres naprawy i modyfikacji.
13. W razie dokonania przez Gwaranta wymiany lub naprawy Wyrobu, gwarancja na sprzedany Wyrób nie podlega wydłużeniu lub odnowieniu.

#### § 4

##### WARUNKI URUCHOMIENIA I PRZEBIEG PROCESU REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wad Wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, uruchomienie procesu reklamacji następuje poprzez pisemne zgłoszenie reklamacji w punkcie zakupu Wyrobu nie później niż 7 dni kalendarzowych od dnia wykrycia wady. Przekroczenie tego terminu skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Klient, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego u Gwaranta, zobowiązany jest sprawdzić, czy wykryta wada nie jest wadą powstałą wskutek niewłaściwego transportu,



przechowywania, montażu bądź użytkowania Wyrobu. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Gwaranta.

3. Zawiadomienie reklamacyjne powinno być dokonane w formie pisemnej na formularzu reklamacyjnym Gwaranta, znajdującym się na stronie [www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl) w zakładce obsługa i serwis.

4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:

- dokładny opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną,
- datę wykrycia wady, miejsce montażu reklamowanego Wyrobu wraz z podaniem danych osoby reklamującej Wyrób tj. osoby, która zakupiła Wyrób u Klienta lub dalszego klienta, umożliwiającą kontakt w celu rozpatrzenia reklamacji,
- informację o warunkach eksploatacyjnych temperaturze, ciśnieniu wraz z parametrami brzegowymi oraz zastosowanym czynnikiem grzewczym,
- dokumentację wskazującą firmę dokonującą montażu instalacji wraz z dokumentacją potwierdzającą fachowe przygotowanie firmy do montażu instalacji,
- dokumentację projektową instalacji wraz z kopią badania odbiorczego szczelności instalacji,
- kopię dowodu zakupu Wyrobu przez Klienta oraz kopię zakupu Wyrobu od Klienta przez osobę reklamującą Wyrób,
- wydanie reklamowanego Wyrobu w terminie ustalonym z Gwarantem.

Celem zarejestrowania reklamacji, powyższe warunki muszą być spełnione łącznie. Niedostarczenie kompletu informacji w terminie 14 dni roboczych od wyrycia wady Wyrobu, skutkuje odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego i utraty gwarancji.

5. Na czas rozpatrzenia gwarancji Gwarant nie wydaje wyrobu zastępczego;

6. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanego Wyrobu w miejscu jego zainstalowania w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. W przypadku gdy Gwarant zawiadomi Klienta, iż rezygnuje z przedmiotowego prawa, Klient zobowiązany jest, stosując się do wytycznych Gwaranta, wykonać i dostarczyć Gwarantowi kompletną dokumentację fotograficzną Reklamowanego Wyrobu oraz szkód bezpośrednio spowodowanych wadą Wyrobu.

Powyższa dokumentacja stanowi integralną część zgłoszenia reklamacyjnego.

**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



7. Gwarant zastrzega sobie prawo powołania biegłego z zakresu budownictwa w celu uczestnictwa w oględzinach reklamowanego Wyrobu oraz opracowania ekspertyzy technicznej.

Z czynności oględzin sporządzony zostaje protokół wad i uszkodzeń Wyrobu zawierający co najmniej: dane adresowe Klienta oraz osoby reklamującej Wyrób, opis reklamowanego Wyrobu, wskazanie daty zakupu Wyrobu, daty produkcji Wyrobu i daty stwierdzenia wady oraz szczegółowy opis wady Wyrobu. Protokół podpisuje Gwarant, osoba reklamująca Wyrób, bądź prawidłowo uprawnione przez nich osoby uczestniczące w oględzinach. Upoważnienie do podpisania protokołu powinno być sporządzone na piśmie i stanowi załącznik do protokołu. W przypadku, gdy osoba reklamująca Wyrób dwukrotnie uniemożliwi dokonanie przez Gwaranta oględzin, mimo gotowości Gwaranta do ich dokonania, przyjmuje się, że Klient oraz osoba reklamująca Wyrób reklamujący zrezygnowali z roszczenia zawartego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego Wyrobu, a w razie zaistnienia takiej konieczności do demontażu fragmentu instalacji w celu wykonania tychże badań.

9. W wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta, Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji ulega wymianie na wolny od wad. Wymianie, o której mowa podlega wyłącznie Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji co oznacza, że wymianą nie są objęte pozostałe, zakupione przez Klienta wyroby tego samego rodzaju lub gatunku, jak też wyroby nabyte równocześnie z Wyrobem wadliwym.

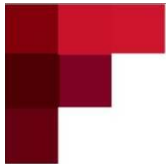
W braku możliwości wymiany albo w sytuacji gdyby wiązała się ona z nadmiernymi kosztami, Gwarant wedle własnego wyboru, dokonuje naprawy Wyrobu albo odstępuje od umowy ze zwrotem ceny zakupu Klienta.

10. W przypadku wymiany Wyrobu na wolny od wad, wyrób wadliwy przechodzi na własność Gwaranta. Klient zobowiązany jest do zwrotu reklamowanego Wyrobu w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty otrzymania nowego Wyrobu.

W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Gwarant wystawi Klientowi dokument sprzedaży na dostarczony Wyrób, który miał podlegać wymianie.

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Klient zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Gwaranta kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z przeprowadzonym postępowaniem reklamacyjnym.





## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), Klient zobowiązany jest do jej sprawdzenia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń przesyłki, a w szczególności:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia (dokumentem sprzedaży),

Klient obowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym do sporządzenia protokołu z oględzin przesyłki przeprowadzonych w obecności kuriera. Protokół z oględzin stanowi wyłączną podstawę reklamacji wad związanych ze stanem przesyłki towaru ( Wyrobu ).

Klient ma obowiązek niezwłocznego, a w każdym razie nie później niż 3 dni od dnia doręczenia przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), powiadomienia Gwaranta o zaistniałej sytuacji.

W razie niedochowania któregokolwiek z powyższych wymogów Kupujący traci przysługujące mu uprawnienia z tytułu istnienia wad lub uszkodzeń przesyłki.

2. Spory między Klientem a Gwarantem strony poddają rozstrzygnięciu polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta;
3. Gwarancja wyłącza uprawnienia Klienta oraz osoby reklamującej Wyrób wynikające z przepisów polskiego Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne Wyrobu, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa polskiego;
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

www.capricorn.pl

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS

KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)

### BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI

Instalacja wody użytkowej	<input type="checkbox"/>	Obiekt i dokładny adres   
Instalacja ogrzewania	<input type="checkbox"/>	

**1. Ciśnienie próbne.....bar**

Dla instalacji wody użytkowej: 1,5 x ciśnienie robocze, ale nie mniej niż 10 bar (1MPa)

Dla instalacji grzewczej: ciśnienie robocze +2 bar, ale nie mniej niż 4 bar (0,4MPa)

Wielkość ciśnienia roboczego wziąć z projektu instalacji

**2. Manometr tarczowy** cechowany o średnicy tarczy min.150mm i zakresie o 50% większym od ciśnienia próbnego; działka elementarna 0,1bar (dla zakresu do 10 bar) lub 0,2 bar ( dla zakresu powyżej 10bar)

**3. Badanie wstępne**

Instalacja została napełniona wodą zimną i dokładnie odpowietrzona.

Temperatura pomieszczeń w momencie rozpoczęcia próby ustabilizowana na stałym poziomie\*

TAK  NIE

Nazwa czynności	Czas trwania	Warunki zakończenia badania z wynikiem pozytywnym
Podniesienie ciśnienia w instalacji do wartości ciśnienia próbnego	Start	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia spowodowany jest wyłącznie elastycznością przewodów z tworzywa sztucznego. Spadek ciśnienia nie jest określony
Obserwacja instalacji i uzupełnienia do wartości ciśnienia próbnego	10 minut	
Obserwacja instalacji i uzupełnienia do wartości ciśnienia próbnego	10 minut	
Obserwacja instalacji	10 minut	
Uzupełnienie ciśnienia do wartości ciśnienia próbnego	-	
Obserwacja instalacji	30 minut	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia ≤ 0,6bar (0,06MPa)

Wynik badania wstępnego \*  POZYTYWNY  NEGATYWNY

**Uwaga:** w przypadku nie spełnienia chociaż jednego warunku badania wstępnego, wynik badania ocenia się negatywnie. W takim przypadku należy usunąć przyczynę wyniku negatywnego i ponownie wykonać badanie wstępne od początku

**4. Badanie główne** wykonać bezpośrednio po badaniu wstępnym zakończonym pozytywnie

Nazwa czynności	Czas trwania	Warunki zakończenia badania z wynikiem pozytywnym
Podniesienie ciśnienia w instalacji do wartości ciśnienia próbnego	Start	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia ≤ 0,2bar (0,02MPa)
Obserwacja instalacji	120 minut	

Wynik badania wstępnego \*  POZYTYWNY  NEGATYWNY

**Capricorn S.A.**  
Cierń 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

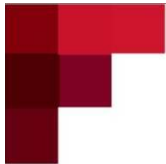
fax +48 74 85 03 535

www.capricorn.pl

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)





**Uwaga 1:** w przypadku nie spełnienia chociaż jednego warunku badania wstępnego, wynik badania ocenia się negatywnie. W takim przypadku należy usunąć przyczynę wyniku negatywnego i ponownie wykonać całe badanie, poczynając od początku badania wstępnego.

**Uwaga 2:** po zakończeniu próby instalacja została opróżniona z wody\*    TAK     NIE

\*Zaznacz właściwe

Data badania.....

---

Wykonawca

Inwestor

Inspektor Nadzoru



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A **SWIFT (BIC)** ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)

