

## WARUNKI GWARANCJI DLA:

- ROZDZIELACZY do ogrzewania i chłodzenia płaszczyznowego
- ROZDZIELACZY do ogrzewania grzejnikowego
- ZESTAWÓW MIESZAJĄCYCH
- GRUP BEZPIECZEŃSWTA
- OPRZYRZĄDOWANIA dla rozdzielaczy, grup bezpieczeństwa i zestawów mieszających



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A **SWIFT (BIC)** ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



CAPRICORN S.A. z siedzibą w Świebodzicach, zwany dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji Kupującemu, zwanemu dalej „Klientem” na zakupione rozdzielacze, zestawy mieszające, grupy bezpieczeństwa, oprzyrządowanie, zwane dalej „Wyrobem” na następujących warunkach:

## § 1

### OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres:

Wyrób	Okres gwarancji
Belka rozdzielacza	24 miesiące od daty sprzedaży Wyrobu, nie dłużej jednak niż na okres 36 miesięcy od daty produkcji Wyrobu
Belka grupy bezpieczeństwa	
Belka zestawów mieszających	
Oprzyrządowanie	12 miesięcy od daty sprzedaży Wyrobu, nie dłużej jednak niż na okres 24 miesięcy od daty produkcji Wyrobu

2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Wyrobu wskazanym w dowodzie zakupu – faktura VAT, bez względu na termin wykonania instalacji, w której zamontowano Wyrób, zwanej dalej „instalacją”.

3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Klientowi, z którym Gwarant zawarł umowę sprzedaży i nie może być przenoszona na inne podmioty, w tym na dalszych nabywców Wyrobu.

## § 2

### WARUNKI UPRAWNIAJĄCE DO UZYSKANIA GWARANCJI

1. Warunkiem uzyskania uprawnień z tytułu gwarancji jest:

- przeprowadzenie montażu Wyrobu zgodnie z przepisami technicznymi oraz przywołanymi w nich normami,
- montaż instalacji oraz wykonanie prób szczelności musi być wykonany przez specjalistyczną firmę wykonawczą, zgodnie z wytycznymi załącznika do niniejszych Warunków „BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI”,
- parametry pracy instalacji, w szczególności temperatura, ciśnienie, czynnik grzewczy, powinny odpowiadać parametrom określonym w dokumentacji technicznej Wyrobu.

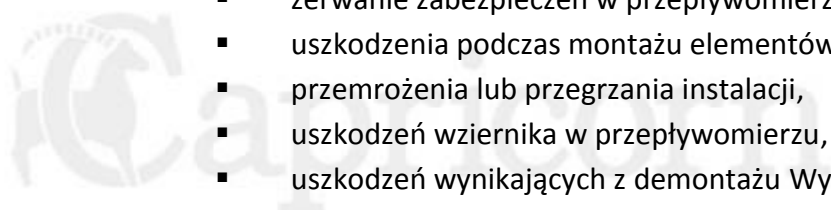
2. Wymaga się aby dokument „BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI” był wypełniony, podpisany i opieczętowany przez firmę przeprowadzającą próbę szczelności instalacji.



### § 3

#### ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady powstałe z winy Gwaranta.  
Gwarancją objęte są wyłącznie wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, ujawnione w okresie gwarancji, a wynikające z przyczyn tkwiących w Wyrobie.
2. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę Wyrobu, który okaże się wadliwy.
3. Maksymalne roszczenie gwarancyjne równe jest cenie zakupionego Wyrobu
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadą Wyrobu lub jego wadliwą pracą oraz nie ponosi żadnych dalszych kosztów z tego tytułu. Gwarancja nie obejmuje rekompensat za utratę czasu, kosztów dojazdu oraz innych związanych ze złożeniem reklamacji niedogodności lub kosztów. Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów wcześniej z nim nie uzgodnionych.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w instalacjach z uruchomionym automatycznym dopełnianiem i w instalacjach, w których nie zastosowano czujnika zalania.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za błędy instalatora w następstwie których zostanie odnotowana nieszczelność połączeń instalacji.
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Wyrobu, będącego konsekwencją użytkowania Wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
8. Gwarancją nie są objęte wady, uszkodzenia powstałe na skutek:
  - niewłaściwego przechowywania i transportu narażającego Wyrób na uszkodzenie,
  - nieprawidłowego montażu Wyrobu niezgodnego z obowiązującymi normami oraz przywołanymi w nich normami,
  - niewłaściwego eksploataowania Wyrobu, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
  - niewłaściwego, wadliwego działania instalacji i urządzeń w skład których wchodzi Wyrób,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, odbarwień i korozji w tym:
    - zerwanie gwintów podczas montażu w belce i oprzyrządowaniu,
    - zerwanie zabezpieczeń w przepływomierzu – przekręcenie,
    - uszkodzenia podczas montażu elementów uszczelniających, przemrożenia lub przegrzania instalacji,
    - uszkodzeń wziernika w przepływomierzu,
    - uszkodzeń wynikających z demontażu Wyrobu,



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

www.capricorn.pl

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



- nieprawidłowości będących skutkiem zastosowania w instalacji zanieczyszczonego czynnika grzewczego,
- stosowanie środków chemicznych, żrących lub ściernych do czyszczenia i konserwacji,
- zdarzeń losowych, działania siły wyższej.

9. Gwarancją nie są objęte nieszczelności połączeń, zdiagnozowane w trakcie próby szczelności.

10. Gwarancją nie jest objęte przedwczesne zużycie Wyrobu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem w tym zabrudzenia przepływomierza.

11. Gwarancją nie są objęte wady nie mające bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie oraz walory estetyczne Wyrobu.

12. Gwarancją nie są objęte Wyroby, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.

Gwarancją nie są objęte Wyroby naprawiane lub modyfikowane bez względu na sposób i zakres naprawy wykonanej bez zgody i wiedzy Gwaranta.

Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów wcześniej z nim nie uzgodnionych.

13. W razie dokonania przez Gwaranta wymiany lub naprawy Wyrobu gwarancja na sprzedany Wyrób nie podlega wydłużeniu lub odnowieniu.

#### § 4

#### WARUNKI URUCHOMIENIA I PRZEBIEG PROCESU REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wad Wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, uruchomienie procesu reklamacji następuje poprzez pisemne zgłoszenie reklamacji w punkcie zakupu Wyrobu nie później niż 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady. Przekroczenie tego terminu skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Klient, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego u Gwaranta, zobowiązany jest sprawdzić, czy wykryta wada nie jest wadą powstałą wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania Wyrobu. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Gwaranta.
3. Zawiadomienie reklamacyjne powinno być dokonane w formie pisemnej na formularzu reklamacyjnym Gwaranta, znajdującym się na stronie [www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl) w zakładce obsługa i serwis.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
  - dokładny opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną,

**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



- datę wykrycia wady, miejsce montażu reklamowanego Wyrobu wraz z podaniem danych osoby reklamującej Wyrób tj. osoby, która zakupiła Wyrób u Klienta lub dalszego klienta, umożliwiając kontakt w celu rozpatrzenia reklamacji,
- informację o warunkach eksploatacyjnych temperaturze, ciśnieniu wraz z parametrami brzegowymi oraz zastosowanym czynnikiem grzewczym,
- dokumentację wskazującą firmę dokonującą montażu instalacji wraz z dokumentacją potwierdzającą fachowe przygotowanie firmy do montażu instalacji,
- dokumentację projektową instalacji wraz z kopią badania odbiorczego szczelności instalacji,
- kopię dowodu zakupu Wyrobu przez Klienta oraz kopię zakupu Wyrobu od Klienta przez osobę reklamującą Wyrób,
- wydanie reklamowanego Wyrobu w terminie ustalonym z Gwarantem.

Celem zarejestrowania reklamacji, powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

Niedostarczenie kompletu informacji w terminie 14 dni roboczych od wyrzucia wady Wyrobu, skutkuje odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego i utratą gwarancji.

5. Na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant nie wydaje wyrobu zastępczego;
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanego Wyrobu w miejscu jego zainstalowania w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. W przypadku gdy Gwarant zawiadomi Klienta, iż rezygnuje z przedmiotowego prawa, Klient zobowiązany jest, stosując się do wytycznych Gwaranta, wykonać i dostarczyć Gwarantowi kompletną dokumentację fotograficzną reklamowanego Wyrobu oraz szkód bezpośrednio spowodowanych wadą Wyrobu. Powyższa dokumentacja stanowi integralną część zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo powołania biegłego z zakresu budownictwa w celu uczestnictwa w oględzinach reklamowanego Wyrobu oraz opracowania ekspertyzy technicznej.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego Wyrobu.
9. W wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta, Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji ulega wymianie na wolny od wad. Wymianie, o której mowa podlega wyłącznie Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji co oznacza, że wymianą nie są objęte pozostałe, zakupione przez Klienta wyroby tego samego rodzaju lub gatunku, jak też wyroby nabyte równocześnie z Wyrobem wadliwym.

W braku możliwości wymiany albo w sytuacji gdyby wiązała się ona z nadmiernymi kosztami, Gwarant wedle własnego wyboru, dokonuje naprawy Wyrobu albo odstępuje od umowy ze zwrotem ceny zakupu za Wyrób. Przy naprawie lub wymianie Wyrobu, Gwarant może stosować produkty nowe lub regenerowane.

10. W przypadku wymiany Wyrobu na wolny od wad, wyrób wadliwy przechodzi na własność Gwaranta. Klient zobowiązany jest do zwrotu reklamowanego Wyrobu w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty otrzymania nowego Wyrobu.

W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Gwarant wystawi Klientowi dokument sprzedaży na dostarczony Wyrób, który miał podlec wymianie.

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Klient zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Gwaranta kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z przeprowadzonym postępowaniem reklamacyjnym.

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), Klient zobowiązany jest do jej sprawdzenia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń przesyłki, a w szczególności:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia (dokumentem sprzedaży),

Klient obowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym do sporządzenia protokołu z oględzin przesyłki przeprowadzonych w obecności kuriera. Protokół z oględzin stanowi wyłączną podstawę reklamacji wad związanych ze stanem przesyłki towaru ( Wyrobu ).

Klient ma obowiązek niezwłocznego, a w każdym razie nie później niż 3 dni od dnia doręczenia przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), powiadomienia Gwaranta o zaistniałej sytuacji.

W razie niedochowania któregokolwiek z powyższych wymogów Kupujący traci przysługujące mu uprawnienia z tytułu istnienia wad lub uszkodzeń przesyłki.

2. Spory między Klientem a Gwarantem strony poddają rozstrzygnięciu polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta;

3. Gwarancja wyłącza uprawnienia Klienta oraz osoby reklamującej Wyrób wynikające z przepisów polskiego Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne Wyrobu, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa polskiego;



4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

**BADANIE ODBIORCZE SZCZELNOŚCI INSTALACJI**

Instalacja wody użytkowej	<input type="checkbox"/>	Obiekt i dokładny adres   
Instalacja ogrzewania	<input type="checkbox"/>	

- Ciśnienie próbne**.....bar  
 Dla instalacji wody użytkowej: 1,5 x ciśnienie robocze, ale nie mniej niż 10 bar (1MPa)  
 Dla instalacji grzewczej: ciśnienie robocze +2 bar, ale nie mniej niż 4 bar (0,4MPa)  
 Wielkość ciśnienia roboczego wziąć z projektu instalacji
- Manometr tarczowy** cechowany o średnicy tarczy min.150mm i zakresie o 50% większym od ciśnienia próbnego; działka elementarna 0,1bar (dla zakresu do 10 bar) lub 0,2 bar ( dla zakresu powyżej 10bar)
- Badanie wstępne**  
 Instalacja została napełniona wodą zimną i dokładnie odpowietrzona.  
 Temperatura pomieszczeń w momencie rozpoczęcia próby ustabilizowana na stałym poziomie\*

TAK  NIE

Nazwa czynności	Czas trwania	Warunki zakończenia badania z wynikiem pozytywnym
Podniesienie ciśnienia w instalacji do wartości ciśnienia próbnego	Start	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia spowodowany jest wyłącznie elastycznością przewodów z tworzywa sztucznego. Spadek ciśnienia nie jest określony
Obserwacja instalacji i uzupełnienia do wartości ciśnienia próbnego	10 minut	
Obserwacja instalacji i uzupełnienia do wartości ciśnienia próbnego	10 minut	
Obserwacja instalacji	10 minut	
Uzupełnienie ciśnienia do wartości ciśnienia próbnego	-	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia ≤ 0,6bar (0,06MPa)
Obserwacja instalacji	30 minut	

Wynik badania wstępnego \*  POZYTYWNY  NEGATYWNY

**Uwaga:** w przypadku nie spełnienia chociaż jednego warunku badania wstępnego, wynik badania ocenia się negatywnie. W takim przypadku należy usunąć przyczynę wyniku negatywnego i ponownie wykonać badanie wstępne od początku

4. **Badanie główne** wykonać bezpośrednio po badaniu wstępnym zakończonym pozytywnie

Nazwa czynności	Czas trwania	Warunki zakończenia badania z wynikiem pozytywnym
Podniesienie ciśnienia w instalacji do wartości ciśnienia próbnego	Start	Brak przecieków i roszenia, spadek ciśnienia ≤ 0,2bar (0,02MPa)
Obserwacja instalacji	120 minut	

Capricorn S.A.  
 Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
 sekretariat@capricorn.pl  
 tel. +48 74 854 05 16  
 fax +48 71 722 28 18

Export Department  
 sales@capricorn.pl  
 tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
 zamówienia@capricorn.pl  
 tel. +48 74 8503 528  
 +48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

www.capricorn.pl  
 NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
 District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
 Division KRS  
 KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
 IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
 IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
 IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



Wynik badania wstępnego \*  POZYTYWNY  NEGATYWNY

**Uwaga 1:** w przypadku nie spełnienia chociaż jednego warunku badania wstępnego, wynik badania ocenia się negatywnie. W takim przypadku należy usunąć przyczynę wyniku negatywnego i ponownie wykonać całe badanie, poczynając od początku badania wstępnego.

**Uwaga 2:** po zakończeniu próby instalacja została opróżniona z wody\* TAK  NIE

\*Zaznacz właściwe

Data badania.....

---

Wykonawca

Investor

Inspektor Nadzoru



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)

