



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY CAPRICORN S.A.



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A **SWIFT (BIC)** ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)





CAPRICORN S.A. z siedzibą w Świebodzicach zwany dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji Kupującemu, zwanemu dalej „Klientem” na zakupione produkty, zwane dalej „Wyrobem” na następujących warunkach:

## § 1

### OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży Wyrobu, nie dłużej jednak niż na okres 36 miesięcy od daty produkcji Wyrobu;
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Wyrobu wskazanym w dowodzie zakupu – faktura VAT, bez względu na termin wykonania instalacji;
3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu, zwanemu dalej „Klientem”, z którym Gwarant zawarł umowę sprzedaży i nie może być przenoszona na inne podmioty, w tym na dalszych nabywców Wyrobu.

## § 2

### ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady powstałe z winy Gwaranta. Gwarancją objęte są wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, ujawnione w okresie gwarancji, a wynikające z przyczyn tkwiących w Wyrobie.
2. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę Wyrobu, który okaże się wadliwy.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za błędy instalatora w następstwie których Wyrób i instalacja nie spełnia wymaganych parametrów.
4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Wyrobu, będącego konsekwencją użytkowania Wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
5. Gwarancją nie są objęte wady, uszkodzenia powstałe na skutek:
  - niewłaściwego przechowywania i transportu narażającego Wyrób na uszkodzenie,
  - nieprawidłowego montażu Wyrobu niezgodnego z przepisami technicznymi oraz przywołanymi w nich normami,
  - niewłaściwego eksploataowania Wyrobu, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
  - niewłaściwego, wadliwego działania instalacji i urządzeń w skład których wchodzi Wyrób Gwaranta,
  - nieprzeprowadzania konserwacji Wyrobu z częstotliwością wskazaną przez Gwaranta,
  - nieprawidłowej konserwacji i czyszczenia wyrobu, w tym stosowanie środków chemicznych, żrących lub ściernych,

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, odbarwień i korozji w tym uszkodzeń wynikających z demontażu Wyrobu,
  - zdarzeń losowych, działania siły wyższej.
6. Gwarancją nie jest objęte przedwczesne zużycie Wyrobu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem.
  7. Gwarancją nie są objęte wady nie mające bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie oraz walory estetyczne Wyrobu.
  8. Gwarancją nie są objęte Wyroby, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
  9. Gwarancją nie są objęte Wyroby naprawiane lub modyfikowane bez względu na sposób i zakres naprawy wykonanej bez zgody i wiedzy Gwaranta.
  10. Maksymalne roszczenie gwarancyjne równe jest cenie zakupionego Wyrobu.
  11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadą Wyrobu lub jego wadliwą pracą oraz nie ponosi żadnych dalszych kosztów z tego tytułu. Gwarancja nie obejmuje rekompensat za utratę czasu, kosztów dojazdu oraz innych związanych ze złożeniem reklamacji niedogodności lub kosztów.  
Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów wcześniej z nim nie uzgodnionych.
  12. W razie dokonania przez Gwaranta wymiany lub naprawy Wyrobu, gwarancja na sprzedany Wyrób nie podlega wydłużeniu lub odnowieniu.

### § 3

#### WARUNKI URUCHOMIENIA I PRZEBIEG PROCESU REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wad Wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, uruchomienie procesu reklamacji następuje poprzez pisemne zgłoszenie reklamacji w punkcie zakupu Wyrobu nie później niż 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady. Przekroczenie tego terminu skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Klient, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego u Gwaranta, zobowiązany jest sprawdzić, czy wykryta wada nie jest wadą powstałą wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania Wyrobu. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Gwaranta.
3. Zawiadomienie reklamacyjne powinno być dokonane w formie pisemnej na formularzu reklamacyjnym Gwaranta, znajdującym się na stronie [www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl) w zakładce obsługa i serwis.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:

**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A SWIFT (BIC) ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 ( WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)



- dokładny opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną,
- datę wykrycia wady, miejsce montażu reklamowanego Wyrobu wraz z podaniem danych osoby reklamującej Wyrób tj. osoby, która zakupiła Wyrób u Klienta lub dalszego klienta, umożliwiającą kontakt w celu rozpatrzenia reklamacji,
- informację o warunkach eksploatacyjnych,
- kopię dowodu zakupu Wyrobu przez Klienta oraz dowodu zakupu Wyrobu od Klienta lub dalszego klienta przez osobę reklamującą Wyrób,
- wydanie reklamowanego Wyrobu w terminie ustalonym z Gwarantem.

Celem zarejestrowania reklamacji, powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

Niedostarczenie kompletu informacji w terminie 14 dni roboczych od wyrycia wady Wyrobu, skutkuje odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego i utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

5. Na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant nie wydaje wyrobu zastępczego.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanego Wyrobu w miejscu jego zainstalowania w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. W przypadku gdy Gwarant zawiadomi Klienta, iż rezygnuje z przedmiotowego prawa, Klient zobowiązany jest, stosując się do wytycznych Gwaranta, wykonać i dostarczyć Gwarantowi kompletną dokumentację fotograficzną reklamowanego Wyrobu oraz szkód bezpośrednio spowodowanych wadą Wyrobu. Powyższa dokumentacja stanowić będzie integralną część zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo powołania biegłego z zakresu budownictwa w celu uczestnictwa w oględzinach reklamowanego Wyrobu oraz opracowania ekspertyzy technicznej.

Z czynności oględzin sporządzony zostaje protokół wad i uszkodzeń Wyrobu zawierający co najmniej: dane adresowe Klienta oraz osoby reklamującej Wyrób, opis reklamowanego Wyrobu, wskazanie daty zakupu Wyrobu, daty produkcji Wyrobu i daty stwierdzenia wady oraz szczegółowy opis wady Wyrobu. Protokół podpisuje Gwarant, osoba reklamująca Wyrób, bądź prawidłowo uprawnione przez nich osoby uczestniczące w oględzinach. Upoważnienie do podpisania protokołu powinno być sporządzone na piśmie i stanowi załącznik do protokołu. W przypadku, gdy osoba reklamująca Wyrób dwukrotnie uniemożliwi dokonanie przez Gwaranta oględzin, mimo gotowości Gwaranta do ich dokonania, przyjmuje się, że Klient oraz osoba reklamująca Wyrób zrezygnowali z roszczenia zawartego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego Wyrobu.

9. W wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta, Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji ulega wymianie na wolny od wad. Wymianie, o której mowa podlega wyłącznie Wyrób wadliwy będący przedmiotem reklamacji co oznacza, że wymianą nie są objęte pozostałe, zakupione przez Klienta wyroby tego samego rodzaju lub gatunku, jak też wyroby nabyte równocześnie z Wyrobem wadliwym.

W braku możliwości wymiany albo w sytuacji gdyby wiązała się ona z nadmiernymi kosztami, Gwarant wedle własnego wyboru, dokonuje naprawy Wyrobu albo odstępuje od umowy ze zwrotem ceny zakupu za Wyrób. Przy naprawie lub wymianie Wyrobu, Gwarant może stosować produkty nowe lub regenerowane.

10. W przypadku wymiany Wyrobu na wolny od wad, Wyrób wadliwy przechodzi na własność Gwaranta. Klient zobowiązany jest do zwrotu reklamowanego Wyrobu w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty otrzymania nowego Wyrobu.

W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Gwarant wystawi Klientowi dokument sprzedaży na dostarczony Wyrób, który miał podlegać wymianie.

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Klient zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Gwaranta kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z przeprowadzonym postępowaniem reklamacyjnym.

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), Klient zobowiązany jest do jej sprawdzenia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń przesyłki, a w szczególności:

- uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki,
- niekompletności przesyłki,
- niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia (dokumentem sprzedaży),

Klient obowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym do sporządzenia protokołu z oględzin przesyłki przeprowadzonych w obecności kuriera. Protokół z oględzin stanowi wyłączną podstawę reklamacji wad związanych ze stanem przesyłki towaru ( Wyrobu ).

Klient ma obowiązek niezwłocznego, a w każdym razie nie później niż 3 dni od dnia doręczenia przesyłki z zamówionym towarem ( Wyrobem ), powiadomienia Gwaranta o zaistniałej sytuacji.



W razie niedochowania któregokolwiek z powyższych wymogów Kupujący traci przysługujące mu uprawnienia z tytułu istnienia wad lub uszkodzeń przesyłki.

2. Spory między Klientem a Gwarantem strony poddają rozstrzygnięciu polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta;
3. Gwarancja wyłącza uprawnienia Klienta oraz osoby reklamującej Wyrób wynikające z przepisów polskiego Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne Wyrobu, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa polskiego;
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.



**Capricorn S.A.**  
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

Management Office  
sekretariat@capricorn.pl  
tel. +48 74 854 05 16  
fax +48 71 722 28 18

Export Department  
sales@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland  
zamowienia@capricorn.pl  
tel. +48 74 8503 528  
+48 74 8503 551

fax +48 74 85 03 535

[www.capricorn.pl](http://www.capricorn.pl)

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258  
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial  
Division KRS  
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

ALIOR BANK S.A **SWIFT (BIC)** ALBPPLPW  
IBAN: PL49 1060 0076 0000 3210 0015 3728 ( WALUTA PLN)  
IBAN: PL65 1060 0076 0000 3210 0015 3731 (WALUTA EUR)  
IBAN: PL95 1060 0076 0000 3210 0015 3773 ( WALUTA USD)

