

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Capricorn S.A. предоставляет гарантию на вышеупомянутый продукт, далее называемый "Изделием", на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется на срок 24 месяца от даты продажи Изделия, но не дольше, чем на срок 36 месяцев от даты изготовления Изделия.
2. Гарантия распространяется на скрытые дефекты, которые невозможно установить в момент покупки, обнаруженные в течение гарантийный срока, и которые возникают вследствие причин, кроющихся в Изделии.
3. Условия рассмотрения рекламации:
 - подача рекламации при посредничестве Продавца Изделия (Торговой фирмы, сотрудничающей с Capricorn S.A.) путём отправки сообщения факсом или по электронной почте в течение одного месяца со дня обнаружения дефекта. Рекламация должна содержать подробное описание дефекта, дату его обнаружения и место монтажа Изделия, в отношении которого подаётся рекламация.
 - предоставление правильно заполненного гарантийного талона с печатью Продавца и документа, подтверждающего факт покупки Изделия,
 - предоставление Изделия, в отношении которого предъявляется рекламация, в согласованный с Гарантом срок.Все вышеуказанные условия должны быть соблюдены совокупно.
4. Условием действительности гарантии являются:
 - профессиональный монтаж Изделия в соответствии с предписаниями, содержащимися в инструкции по монтажу и действующими нормами,
 - эксплуатация в соответствии с предназначением Изделия.
5. Гарант обязуется рассмотреть рекламацию в срок 14 дней со дня доставки Изделия, в отношении которого подана рекламация, в место ведения деятельности Гаранта.
6. В отдельных случаях, когда соблюдение вышеуказанного срока будет невозможно по причинам, не зависящим от Гаранта, срок выполнения гарантийных обязательств может быть увеличен ещё на 14 дней, о чём Покупатель будет уведомлён отдельным сообщением в письменной форме.
7. Гарант оставляет за собой право выбора способа устранения дефекта или же замены дефектного Изделия на новое.
8. На время рассмотрения Рекламации гарант не выдаёт заменяющего изделия.
9. Гарантия не предусматривает компенсации за потерю времени или какие-либо иные связанные с подачей рекламации неудобства или расходы.

Capricorn S.A.
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

www.capricorn.pl

Management Office
sekretariat@capricorn.pl
tel. +48 74 854 05 16
fax +48 71 722 28 18

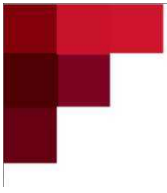
Export Department
sales@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland
bok@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 551/525
+48 74 8503 538/541

fax +48 74 85 03 535

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial
Division KRS
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

Bank BPH S.A.: PLN 49 1060 0076 0000 3210 0015 3728
EUR 65 1060 0076 0000 3210 0015 3731
USD 95 1060 0076 0000 3210 0015 3723



10. Срок предоставления гарантии увеличивается на срок осуществлённого гарантийного ремонта.
11. В случае необоснованной рекламации Покупатель покрывает все расходы, связанные с реализацией её подачи.
12. Настоящая гарантия не распространяется на Изделия, которые были отремонтированы, независимо от способа и характера ремонта.
13. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие:
 - ненадлежащего хранения или транспортировки Изделия,
 - монтажа Изделия не в соответствии с инструкцией по монтажу Изделия,
 - неправильной эксплуатацией Изделия, не в соответствии с назначением,
 - механических повреждений, в том числе повреждений, возникших при демонтаже Изделия.
14. Гарантия не распространяется на естественный износ Изделия, являющегося следствием пользования Изделием в процессе правильной эксплуатации.



Capricorn S.A.
Ciernie 11, 58-160 Świebodzice

www.capricorn.pl

Management Office
sekretariat@capricorn.pl
tel. +48 74 854 05 16
fax +48 71 722 28 18

Export Department
sales@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 546

Sales in Poland
bok@capricorn.pl
tel. +48 74 8503 551/525
+48 74 8503 538/541

fax +48 74 85 03 535

NIP: 884-002-16-00, Regon: 891489258
District Court for Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX Commercial
Division KRS
KRS no: 0000472600, Share capital: 400,000 PLN

Bank BPH S.A.: PLN 49 1060 0076 0000 3210 0015 3728
EUR 65 1060 0076 0000 3210 0015 3731
USD 95 1060 0076 0000 3210 0015 3723

